

Alejandra Forero Turizo

PERFIL

Soy una persona altamente responsable y comprometida con mis objetivos, focalizada en los resultados y trabajo en equipo, como también servicio al cliente con excelencia. Mi experiencia laboral consolidó mis habilidades de comunicación, características de liderazgo y toma de decisiones en situaciones de estrés, así como un alto grado de manejo de la consciencia situacional y de las emociones.

HABILIDADES

- Servicio al Cliente
- Resolución de Problemas
- Trabajo en Equipo
- Escucha Activa
- Manejo del Estrés y las Emociones
- Creatividad

IDIOMAS

Inglés:



Francés:



Español:



EXPERIENCIA PROFESIONAL

▶ OUTPLEX: Marzo 2020 - Julio 2021

Agente Bilingüe | Bogotá, Colombia

- Soporte técnico internet y telefonía móvil (chat – Inglés).
- Gestión de PQRS (chat – Inglés).
- Agendamientos de visitas técnicas.
- Asesoría y gestión comercial de clientes.

▶ TELEPERFORMANCE Octubre 2020-Marzo 2021

Agente Bilingüe | Bogotá, Colombia

Campaña DSG

- Asesoría comercial y servicio al cliente en artículos deportivos.
- Verificación de la calidad del producto y devolución.

Campaña Walmart

- Asesor comercial especializado en artículos de la canasta familiar.

SOFTWARE

- Microsoft Office
- Word
- Excel
- PowerPoint
- Amadeus.

REFERENCIAS PERSONALES

• Jorge Hernán Forero Giraldo

Business intelligence- Coaspharma

Teléfono: 315 859 6308

Email: virtualpilot13@hotmail.com

• Jean Forero Giraldo

Teléfono: 320 424 7563

Email: jsf54@hotmail.com



✉ alejandraforero8@gmail.com

📞 +57 318 421 3141

📍 Chía - Cundinamarca

EDUCACIÓN

Tripulante de cabina de pasajeros.

Entidad educativa Indoamericana.
2020 - 2021

Bachiller internacional trilingüe

Colegio Gimnasio Británico
2004 - 2019

REFERENCIAS LABORALES

• Leris Torres

Supervisora - Teleperformance

Teléfono: 301 763 5404

Email: leristorresrevolucion@gmail.com

• Daniela Ballesteros

Supervisora - Outplex

Teléfono: 321 429 4955